



กระทรวงอุตสาหกรรม  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
ขอเชิญเข้าอบรม

# TQA Training Program 2017

โปรแกรมอบรมการบริหารสู่ความเป็นเลิศ  
ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2560

เปิดรับสมัครแล้ววันนี้เป็นต้นไป  
ฝึกอบรม กุมภาพันธ์-ตุลาคม 2560

- TQA Overview for SMEs\*
- TQA Criteria
- TQA Internal Organization Assessment
- TQA Application Report Writing
- Boost up TQA 2 and 4 Category through Business Excellence Tools
- Learning and Sharing with Winner Organizations

\*สำหรับ SMEs ที่สนใจเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่อเนื่อง จะได้รับส่วนลดพิเศษ

เปิดรับสมัครแล้ววันนี้เป็นต้นไป  
ฝึกอบรม กุมภาพันธ์ – ตุลาคม 2560

## ติดต่อลงทะเบียนฝึกอบรม

ส่วนบริการฝึกอบรม ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 466 คุณพัชรวรรณ, 467 คุณพนิตนาฎ  
E-mail: phatcharawan@ftpi.or.th หรือ panitnart@ftpi.or.th  
โทรศัพท์มือถือ 084-336-5252 โทรสาร 0-2619-8098

ดาวน์โหลดรายละเอียดและเอกสารลงทะเบียนได้ที่ [www.tqa.or.th](http://www.tqa.or.th) หรือ [www.ftpi.or.th](http://www.ftpi.or.th) หรือ



# การฝึกอบรมการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ประจำปี 2560

TQA Training Program 2017

## หลักการและเหตุผล

การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ระบบเศรษฐกิจที่มีความเข้มแข็ง มีเสถียรภาพ นำไปสู่การพัฒนาที่มีคุณภาพและยั่งยืน (High Performance Economy) ซึ่งมีปัจจัยสนับสนุนพื้นฐานครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และด้านการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารด้านบริหารจัดการ

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ Thailand Quality Award : TQA เป็นรางวัลที่ถูกรับรองไว้ในแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศเพื่อสร้างรากฐานการเติบโตของผลิตภัณฑ์ประชาชาติ นำไปสู่การขับเคลื่อนประเทศให้มีระบบเศรษฐกิจที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืน โดยมีสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือ เผยแพร่ สนับสนุน และผลักดันให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาคการผลิตและบริการ นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาศักยภาพระบบการบริหารจัดการในองค์กร

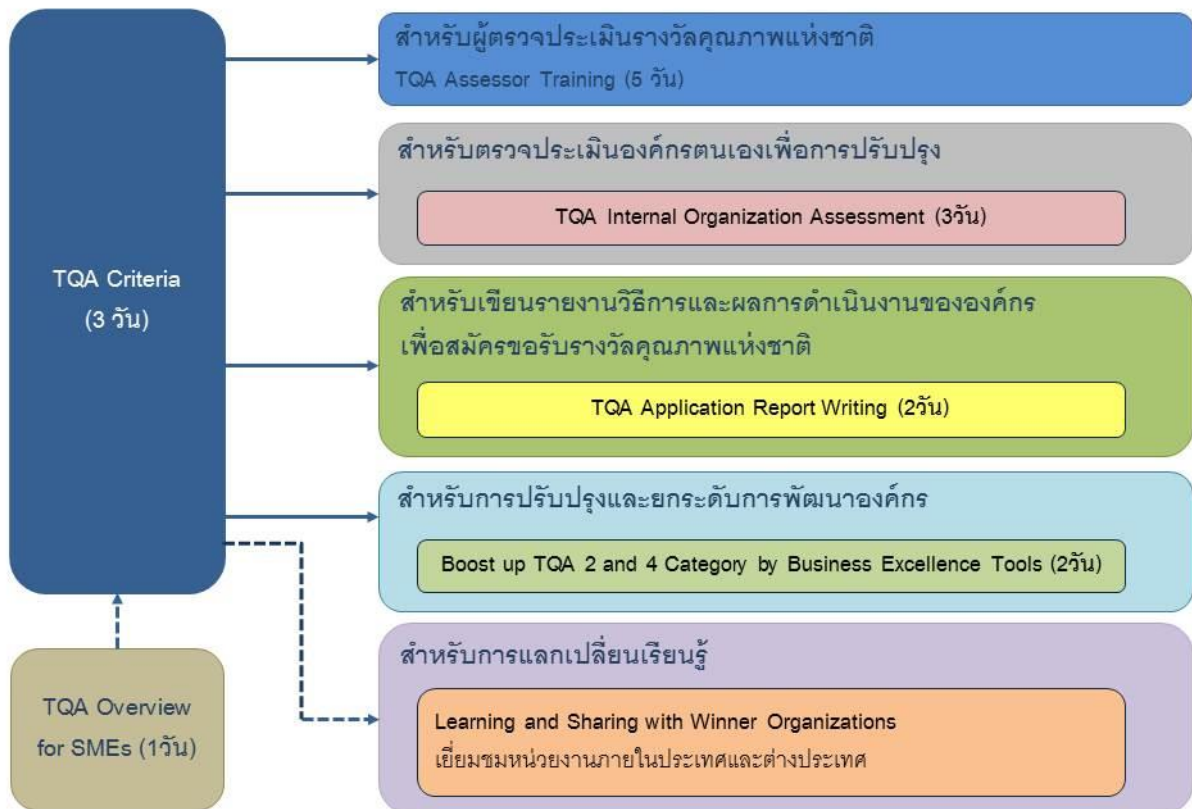
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ถือเป็นรางวัลระดับมาตรฐานโลก เนื่องจากมีพื้นฐานทางเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่างๆ หลายประเทศ กว่า 70 ประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์

เนื่องจากเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลมีความซับซ้อน การดำเนินการให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงจำเป็นต้องมีองค์ประกอบที่จำเป็นอย่างหนึ่งที่จะต้องมีการฝึกอบรม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ในระดับสูง ให้กับผู้สมัครหรือองค์กรต่างๆ และผู้ที่สนใจเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำนักรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงกำหนดหลักสูตรเพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่ ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้องค์กรต่างๆ พัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพของสากล

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในเชิงปฏิบัติการให้แก่ผู้สนใจอย่างกว้างขวาง
2. เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรในองค์กรต่างๆ รวมถึงนำไปปรับปรุงองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตลอดจนการสร้างผู้ตรวจประเมินภายในองค์กร

### โครงสร้างการฝึกอบรม TQA Training ประจำปี 2560



\*SMEs ที่สนใจเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่อเนื่อง จะได้รับส่วนลดพิเศษ

โปรดศึกษารายละเอียด วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย หัวข้ออบรมแต่ละหลักสูตร และเงื่อนไข ประกอบการสมัคร

## หลักสูตรและค่าธรรมเนียม

ชื่อหลักสูตร	สถานที่	รูปแบบ	จำนวน		ค่าธรรมเนียม	
			รุ่น	วัน	สมาชิก สถาบัน	บุคคล ทั่วไป
<b>1. TQA Overview for SME</b> วันที่ 25 เมษายน 2560 <i>พิเศษ SMEs ที่สนใจเข้าร่วมอบรมต่อเนื่องหลักสูตรที่ 2-5 รับส่วนลดพิเศษ                      ท่านละ 1,500 บาท ต่อหลักสูตร</i>	รร.อมารี บูเลอวาร์ด	บรรยาย กรณีศึกษา	1	1	2,500	2,700
<b>2. TQA Criteria</b> รุ่น 1 : 8-10 กุมภาพันธ์ 2560 รุ่น 2 : 22-24 กุมภาพันธ์ 2560 รุ่น 3 : 1-3 มีนาคม 2560 รุ่น 4 : 8-10 มีนาคม 2560 รุ่น 5 : 15-17 มีนาคม 2560 (ขนาดใหญ่) รุ่น 6 : 29-31 มีนาคม 2560 รุ่น 7 : 19-21 เมษายน 2560 รุ่น 8 : 17-19 พฤษภาคม 2560 รุ่น 9 : 28-30 มิถุนายน 2560 รุ่น 10 : 12-14 กรกฎาคม 2560	รร.อมารี วอเตอร์เกต รร.อมารี วอเตอร์เกต รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.ไดมอนด์ พลาซ่า รร.อมารี วอเตอร์เกต รร.อมารี วอเตอร์เกต รร.อมารี วอเตอร์เกต รร.เซ็นจูรี พาร์ค	บรรยาย กรณีศึกษา กิจกรรมกลุ่ม อภิปราย	10	3	9,000	9,500
<b>3. TQA Internal Organization Assessment</b> รุ่น 1 : 2-4 พฤษภาคม 2560 รุ่น 2 : 14-16 มิถุนายน 2560 รุ่น 3 : 7-9 สิงหาคม 2560 -ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2560 หรือ ปี 2559 มาก่อน	รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.เซ็นจูรี พาร์ค	บรรยาย ตัวอย่าง กิจกรรมกลุ่ม อภิปราย	3	3	9,000	9,500
<b>4. TQA Application Report Writing</b> รุ่น 1 : 23-24 มีนาคม 2560 รุ่น 2 : 25-26 พฤษภาคม 2560 รุ่น 3 : 8-9 มิถุนายน 2560 -ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2560 หรือ ปี 2559 มาก่อน	รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.เซ็นจูรี พาร์ค รร.เซ็นจูรี พาร์ค	บรรยาย ตัวอย่าง กิจกรรมกลุ่ม อภิปราย	3	2	6,500	7,000
<b>5. Boost up TQA 2 and 4 Category by Business Excellence Tools</b> รุ่น 1 : 27-28 เมษายน 2560 รุ่น 2 : 22-23 มิถุนายน 2560 รุ่น 3 : 24-25 สิงหาคม 2560 รุ่น 4 : 14-15 กันยายน 2560 -ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2560 หรือ ปี 2559 มาก่อน	รร.ตวันนา ถ.สุขวงศ์ รร.ตวันนา ถ.สุขวงศ์ รร.ตวันนา ถ.สุขวงศ์ รร.ตวันนา ถ.สุขวงศ์	บรรยาย ตัวอย่าง กิจกรรมกลุ่ม อภิปราย	4	2	8,000	8,500
<b>6. Learning and Sharing with Winner Organizations ภายในประเทศ</b> ครั้งที่ 1 : กรกฎาคม 2560 ครั้งที่ 2 : สิงหาคม 2560 ครั้งที่ 3 : กันยายน 2560		เยี่ยมชม หน่วยงาน สรุประเด็น	3	1	5,000 ต่อครั้ง	5,500 ต่อครั้ง
<b>7. Learning and Sharing with Winner Organizations ต่างประเทศ</b> ครั้งที่ 1 : กรกฎาคม 2560 ครั้งที่ 2 : กันยายน 2560		เยี่ยมชม หน่วยงาน สรุประเด็น	2	3-5	N/A	N/A

หมายเหตุ : สถานที่จัดอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

## รายละเอียดการสมัครและชำระค่าธรรมเนียม

1. กรุณาชำระค่าธรรมเนียมภายใน 5 วัน หลัง Fax ใบสมัคร
2. ค่าธรรมเนียมดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% อาหารว่าง 2 มื้อ อาหารกลางวัน 1 มื้อ เอกสารประกอบการฝึกอบรม หนังสือ และกระเป๋าผ้า TQA
3. สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% และสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200% ตาม พรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
4. กรณียกเลิกการอบรม กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 7 วันทำการ มิฉะนั้น สถาบัน ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าธรรมเนียม 50%
5. สถาบันมีสิทธิ์บอกเลิกการเข้ารับการฝึกอบรมทันทีเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วน และไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยที่สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติจะคืนเงินให้ในส่วนของวันที่บอกยกเลิกภายใน 30 วัน หลังจากวันบอกเลิกสิทธิ์ (ผู้สมัครจะต้องชำระค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม)

## เงื่อนไขการได้รับใบรับรองการฝึกอบรม

ผู้ฝึกอบรมในทุกหลักสูตรต้องเข้าฝึกอบรมครบ 80%

**\*\*กรณีไม่ได้รับใบรับรองในหลักสูตร TQA Criteria จะไม่สามารถเข้าอบรมในหลักสูตรต่อเนื่องได้\*\***

(สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติขอสงวนสิทธิ์ในการออกใบรับรอง กรณีไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการฝึกอบรม)

# 1. หลักสูตร TQA Overview for SMEs

## กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าของกิจการ SMEs ผู้บริหารระดับสูง SMEs ทายาทธุรกิจ SMEs ที่ต้องการทราบแนวคิดของการบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือขององค์กร และพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

## วัตถุประสงค์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจระบบบริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ค่านิยมและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม ให้กับกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs
- เพื่อส่งเสริมให้เกิดการสร้างมาตรฐาน/คุณภาพ กระตุ้นให้ผู้ประกอบการ SMEs เกิดแรงจูงใจ ในการปรับปรุงพัฒนาธุรกิจให้มีมาตรฐานสู่ระดับสากลมากขึ้น

## ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ทั้งแนวคิดหลักการของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม และตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของธุรกิจให้มีความเติบโตอย่างเข้มแข็ง สามารถแข่งขันได้ทั้งในระดับประเทศและสากล

**วิธีการฝึกอบรม** บรรยาย / ตัวอย่างกรณีศึกษา

**ระยะเวลา** 1 วัน/รุ่น จำนวน 1 รุ่น

**อัตราค่าลงทะเบียน** สมาชิกสถาบัน 2,500 บาท บุคคลทั่วไป 2,700 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

## หัวข้อการฝึกอบรม

\* เน้นความเข้าใจแนวคิดและภาพรวมของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

\* เน้นแนวทางการประยุกต์ใช้แบบง่าย ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กร

- ระบบบริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- ค่านิยมและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ระบบบริหารจัดการ SMEs ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
  - บทบาทของผู้บริหารในการนำองค์กร
  - การวางแผนการดำเนินธุรกิจ
  - การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด
  - การวัดวิเคราะห์และจัดการความรู้
  - การบริหารทรัพยากรบุคคล
  - การจัดการกระบวนการ
  - ผลลัพธ์ทางธุรกิจ และตัววัดที่สำคัญ
- แนวทางการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้ในองค์กร

**พิเศษ** SMEs ที่สนใจเข้าร่วมอบรมต่อเนื่องหลักสูตรที่ 2-5 รับส่วนลดพิเศษ ท่านละ 1,500 บาท ต่อหลักสูตร

## 2. หลักสูตร TQA Criteria

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร คณะทำงานพัฒนาองค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างจริงจัง และผู้สนใจศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### วัตถุประสงค์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์
- สร้างความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ

### ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม เกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และสามารถนำประโยชน์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร

**วิธีการฝึกอบรม**                      บรรยาย / ตัวอย่างกรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม

**ระยะเวลา**                                3 วัน/รุ่น จำนวน 10 รุ่น

**อัตราค่าลงทะเบียน**                สมาชิกสถาบัน 9,000 บาท บุคคลทั่วไป 9,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

### หัวข้อการฝึกอบรม

\* ครอบคลุมเนื้อหาเกณฑ์ทั้งหมด โดยเน้นการตีความทั้งในภาพรวม และข้อกำหนดในแต่ละหัวข้อ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์ พร้อมตัวอย่างประกอบ เพื่อเตรียมความรู้สำหรับการเขียนรายงาน และการตรวจประเมินองค์กร

- จุดมุ่งหมายของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ค่านิยมหลักและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
  - โครงร่างองค์กร
  - การนำองค์กร
  - กลยุทธ์
  - ลูกค้า
  - การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
  - บุคลากร
  - การปฏิบัติการ
  - ผลลัพธ์
- แนวทางการประเมินระดับพัฒนาการขององค์กร (หมวดกระบวนการและหมวดผลลัพธ์)

### 3. หลักสูตร TQA Internal Organization Assessment

#### กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร หรือผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพภายในองค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้ทำการประเมินตนเองขององค์กร เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

#### วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพภายในองค์กร ให้สามารถประเมินภาพรวม ค้นหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง และระดับพัฒนาการของระบบบริหารองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสามารถจัดลำดับความสำคัญของโอกาสพัฒนาที่พบและจัดทำรายงานที่มีคุณค่าต่อการวางแผน เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

#### ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

มีผู้ตรวจประเมินภายในที่มีทักษะในการตรวจประเมิน สามารถประเมินระดับพัฒนาการของระบบบริหารองค์กร ที่ครอบคลุมการประเมินระบบ การนำไปสู่การปฏิบัติ การเรียนรู้ การบูรณาการ สามารถประเมินประเด็นจุดแข็งและโอกาสพัฒนาจากรายงานการประเมินตนเองขององค์กร และตรวจประเมินจริงภายในองค์กร ตลอดจนสามารถจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าแก่องค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**วิธีการฝึกอบรม** บรรยาย / กรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม / อภิปราย

**ระยะเวลา** 3 วัน/รุ่น จำนวน 3 รุ่น

**อัตราค่าลงทะเบียน** สมาชิกสถาบัน 9,000 บาท บุคคลทั่วไป 9,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

#### หัวข้อการฝึกอบรม

\*เนื้อหาเน้นการค้นหาประเด็นจุดแข็งและโอกาสพัฒนาขององค์กรและการประเมินระดับพัฒนาการของระบบบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้

- คุณค่าและความสำคัญของการตรวจประเมินภายในองค์กร
- องค์ประกอบสำคัญของการตรวจประเมินองค์กร
- การประเมินระดับพัฒนาการของหมวดกระบวนการ
- การประเมินระดับพัฒนาการของหมวดผลลัพธ์ขององค์กร
- การจัดทำรายงานผลการประเมินองค์กร
- การจัดลำดับความสำคัญของผลการประเมิน
- การวางแผนในการปรับปรุงองค์กร

**หมายเหตุ :** ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2560 หรือ TQA Criteria ปี 2559 มาก่อน



## 4. หลักสูตร TQA Application Report Writing

### กลุ่มเป้าหมาย

เน้นสำหรับองค์กรที่ต้องการจัดทำรายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน เพื่อรับการประเมินจากผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### วัตถุประสงค์

สามารถวางแผนและจัดทำรายงาน วิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กร (Application Report) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

องค์กรทราบแนวทางจัดทำรายงานผลการดำเนินการขององค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ทั้งในแง่การสื่อสารภายในองค์กร การใช้ตรวจประเมินภายในองค์กร การตรวจประเมินจากองค์กรรับรองคุณภาพ ตลอดจนการส่งขอรับการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

**วิธีการฝึกอบรม**                      บรรยาย / กรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม / อภิปราย

**ระยะเวลา**                              2 วัน/รุ่น จำนวน 2 รุ่น

**อัตราค่าลงทะเบียน**                สมาชิก 6,500 บาท บุคคลทั่วไป 7,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

### หัวข้อการฝึกอบรม

- ประโยชน์ของการจัดทำรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กรต่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- การวางแผนการจัดทำรายงาน วิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กร
- การเขียนโครงสร้างองค์กร
- การเขียนรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานหมวดการกระบวนการ
- การเขียนรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานหมวดผลลัพธ์
- การจัดทำส่วนประกอบอื่น ๆ ของรายงานเพื่อความสมบูรณ์

หมายเหตุ: ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2560 หรือ TQA Criteria ปี 2559 มาก่อน

## 5. หลักสูตร Boost up TQA 2 and 4 Category by Business Excellence Tools

จากรายงานการวิเคราะห์ศักยภาพขององค์กรที่สมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปี 2557 ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาตินั้น ผลจากการวิเคราะห์พบว่า หมวด 2 กลยุทธ์ และ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นสองหมวดที่องค์กรส่วนใหญ่ได้ระดับคะแนนค่อนข้างต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับหมวดอื่น สาเหตุหลักเนื่องจากแนวทางในการบริหารจัดการกลยุทธ์ขององค์กรโดยเฉพาะ การวัด วิเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นยังขาดการสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันจึงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบูรณาการกันของทุกหมวดได้อย่างสมบูรณ์

ข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่า องค์กรจำเป็นต้องมีแนวทางในการจัดทำกลยุทธ์ รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ในการวัดวิเคราะห์และปรับปรุงเพื่อให้เกิดความสอดคล้องและการบูรณาการกันของกระบวนการต่างๆ อันจะช่วยยกระดับการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

### กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร จากองค์กรที่สมัครขอรับรางวัล ต้องการแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาหมวด 2 และหมวด 4 เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้องค์กรสามารถนำเครื่องมือและแนวทางการบริหารจัดการใน หมวด 2 กลยุทธ์ และ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาองค์กรและยกระดับการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

### วิธีการ

บรรยาย / กรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม / อภิปราย / แบบทดสอบ

### ระยะเวลา

2 วัน/รุ่น จำนวน 4 รุ่น

### อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก 8,000 บุคคลทั่วไป 8,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

### หัวข้อการฝึกอบรม

\*เนื้อหาเน้นการค้นหาประเด็นวัตถุประสงค์และโอกาสเชิงกลยุทธ์รวมถึงแนวทางในการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้

- ปัญหา สาเหตุ และปัจจัยต่างๆ ที่องค์กรพบบ่อยในการดำเนินงานตามรายละเอียดของเกณฑ์ หมวด 2 และหมวด 4
- เครื่องมือที่สำคัญในการกำหนดวัตถุประสงค์และโอกาสเชิงกลยุทธ์รวมถึงระบบการจัดการความรู้พร้อมแนวทางในการติดตามและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- แนวทางการเชื่อมโยงเกณฑ์หมวดที่ 2 และหมวดที่ 4 กับหมวดอื่นๆ

หมายเหตุ: ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2560 หรือ TQA Criteria ปี 2559 มาก่อน

## 6. Learning and Sharing with Winner Organizations

### กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับองค์กร หรือผู้ที่ต้องการศึกษา แลกเปลี่ยน เห็นตัวอย่างหรือแนวทางการประยุกต์การบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จากองค์กรที่ได้รับรางวัล

### วัตถุประสงค์

แลกเปลี่ยน เรียนรู้ตัวอย่างการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จากองค์กรที่ได้รับรางวัล ที่มีการดำเนินการเป็นตัวอย่างที่ดี

### ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

เห็นตัวอย่าง แนวทางการประยุกต์ใช้ค่านิยมองค์กร เกณฑ์หมวดต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับใช้กับองค์กรและเรียนรู้จากประสบการณ์จากองค์กรตัวอย่างที่ทำจริง รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค และแนวทางการปรับปรุงองค์กร

### วิธีการ

ชี้ประเด็น สรุปประเด็นโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ การเข้าเยี่ยมชมหน่วยงาน แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากองค์กรที่ได้รางวัลของ และการถาม ตอบ

### ระยะเวลา

กำหนดวัน จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง รับจำนวนจำกัด (หากสนใจโปรดระบุในใบสมัครเพื่อ สำรองที่ล่วงหน้า) ภายในประเทศ กำหนดจัด 3 ครั้ง ครั้งละ 1 วัน

ครั้งที่ 1 : กรกฎาคม 2560

ครั้งที่ 2 : สิงหาคม 2560

ครั้งที่ 3 : กันยายน 2560

อัตราค่าลงทะเบียนต่อครั้ง สมาชิก 5,000 บาท บุคคลทั่วไป 5,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

ต่างประเทศ กำหนดจัด 2 ครั้ง ครั้งละ 3-5 วัน

ครั้งที่ 1 : กรกฎาคม 2560

ครั้งที่ 2 : กันยายน 2560

อัตราค่าลงทะเบียนต่อครั้ง จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

หมายเหตุ: ขอสงวนสิทธิ์ในการรับสมัคร กรณีผู้สมัครเป็นคู่แข่งขององค์กรที่เข้าเยี่ยมชม ยกเว้นได้รับการพิจารณาจากองค์กรที่เข้าเยี่ยมชมแล้ว